



Dipl.-Psych. Henrike Schneider

Abteilung Arbeits-, Organisations- und Sozialpsychologie

Prof. Dr. Simone Kauffeld

Spielmannstr. 19

D-38106 Braunschweig

Tel.: ++49 - (0)531-391-2540

E-mail: h.schneider@tu-bs.de

Institut für Psychologie - Spielmannstr. 19 - 38106 Braunschweig

An
Beraterinnen und Berater im Bereich
Bildung, Beruf und Karriere

Beraterinnen und Berater gesucht!

Braunschweig, August 2009

Über welche Kompetenzen müssen gute Berater* verfügen? Was macht eine erfolgreiche Beratung aus? Welche Rolle spielen Empathie, Sympathie und Vertrauen im Beratungsprozess?

Diese Fragen sollen im Rahmen unserer Diplomarbeit an der TU Braunschweig durch eine Studie zum Thema „prozessbezogene Beraterkompetenzen“ beantwortet werden. Ziel unserer Arbeit ist es, mit Hilfe eines wissenschaftlich fundierten Online-Fragebogens herauszufinden, welche Prozessvariablen einen Einfluss auf den Erfolg von Beratung haben.

Auch im Hinblick auf das geplante EU-Zertifikat für Bildungs- und Berufsberater kann unsere Studie unterstützende Erkenntnisse liefern. Deshalb ist Ihre Erfahrung als Bildungs-, Karriere- oder Berufsberater von unschätzbarem Wert!

Wir laden Sie hiermit ein, an unserer Studie teilzunehmen.

Wie können Sie teilnehmen?

- Der Fragebogen richtet sich an Bildungs-, Karriere- und Berufsberater, die direkten Klientenkontakt haben.
- Alle Berater, die freiwillig an dieser Studie teilnehmen möchten, können über folgenden Link zum Online-Fragebogen gelangen: <http://equestionnaire.de/?q=6232>
- Die Bearbeitung dauert etwa 15 min.

Was ist Ihr Nutzen?

- Berater, die an unserer Studie teilnehmen, erhalten, wenn Sie dies wünschen, eine Rückmeldung über unsere Ergebnisse.
- Die Ergebnisse werden inhaltlich und graphisch aufbereitet und können von Ihnen für Ihre tägliche Arbeit genutzt werden. Der Online-Fragebogen enthält u.a. Fragen zu Kompetenzen von Beratern, zu Vertrauen, Empathie und Sympathie gegenüber dem Kunden.

Um möglichst viele Faktoren im Beratungsprozess berücksichtigen zu können, ist auch **die Sicht von Klienten** für unsere Arbeit sehr wichtig. Dazu sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen und bitten Sie, folgendes Anschreiben an möglichst viele Ihrer Klienten weiterzuleiten. Ihre Daten sowie die Ihrer Klienten werden natürlich absolut anonym und vertraulich behandelt.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung. Weitere Infos finden Sie auch auf der Homepage unserer Abteilung: <http://www.tu-braunschweig.de/psychologie/abt/aos>

Mit freundlichen Grüßen

Cand.-Psych. Juliane Matzke
Betreuung: Dipl.-Psych. Henrike Schneider

Cand.-Psych. Katharina Kammeyer
Betreuung: Dipl.-Psych. Diana Reinecke

*Im Folgenden verwenden wir aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur die männliche Form. Selbstverständlich sind jeweils beide Geschlechter gemeint.



Dipl.-Psych. Henrike Schneider

Abteilung Arbeits-, Organisations- und Sozialpsychologie

Prof. Dr. Simone Kauffeld

Spielmannstr. 19

D-38106 Braunschweig

Institut für Psychologie - Spielmannstr. 19 - 38106 Braunschweig

An

Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Bildungs-,
Berufs- oder Karriereberatung

Tel.: ++49 - (0)531-391-2540

E-mail: h.schneider@tu-bs.de

Braunschweig, August 2009

**Sie haben sich zum Thema Bildung, Beruf oder Karriere beraten lassen?
Dann suchen wir genau Sie!**

Über welche Kompetenzen müssen gute Berater* verfügen? Was macht eine erfolgreiche Beratung aus? Wie wirken sich unterschiedliche Beraterpersönlichkeiten auf den Beratungserfolg aus? Welche Rolle spielen Empathie, Sympathie und Vertrauen im Beratungsprozess?

Diese Fragen sollen im Rahmen unserer Diplomarbeit an der TU Braunschweig durch eine Studie zum Thema „prozessbezogene Beraterkompetenzen“ beantwortet werden. Ziel unserer Arbeit ist es, mit Hilfe eines wissenschaftlich fundierten Online-Fragebogens herauszufinden, welche Prozessvariablen einen Einfluss auf den Erfolg der Beratung haben. Dabei ist Ihre Erfahrung mit Bildungs-, Karriere- und Berufsberatern von unschätzbarem Wert!

Wir laden Sie hiermit ein, an unserer Studie teilzunehmen.

Wie können Sie teilnehmen?

- Der Fragebogen richtet sich an Klienten, die eine Beratung durch Bildungs-, Karriere- und Berufsberatern in Anspruch genommen haben.
- Alle Klienten, die freiwillig an dieser Studie teilnehmen möchten, können über folgenden Link zum Online-Fragebogen gelangen: <http://equestionnaire.de/?q=5678>
- Die Bearbeitung dauert etwa 15 min.

Was ist Ihr Nutzen?

- Klienten, die an unserer Studie teilnehmen erhalten, falls gewünscht eine Rückmeldung über unsere Ergebnisse. Der Online-Fragebogen enthält u.a. Fragen zu Kompetenzen von Beraterinnen und Beratern, zu Vertrauen, Empathie und Sympathie gegenüber dem Klienten sowie zur Persönlichkeit des Beraters.
- Als Freiwillige fördern Sie mit Ihrem Engagement die wissenschaftliche Forschung im Bereich Beratung und tragen zu einer nachhaltigen Verbesserung von Beratung bei.

Ihre Daten werden natürlich absolut anonym und vertraulich behandelt! Weder Ihr Berater noch irgendwelche anderen Personen erhalten Informationen über Ihre Teilnahme oder Ihre Angaben!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung. Weitere Infos finden Sie auch auf der Homepage unserer Abteilung: <http://www.tu-braunschweig.de/psychologie/abt/aos>

Mit freundlichen Grüßen

Cand.-Psych. Juliane Matzke
Betreuung: Dipl.-Psych. Henrike Schneider

Cand.-Psych. Katharina Kammeyer
Betreuung: Dipl.-Psych. Diana Reinecke

*Im Folgenden verwenden wir aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur die männliche Form. Selbstverständlich sind jeweils beide Geschlechter gemeint.