

Ethik in der Beratung - Anspruch und Wirklichkeit

Internationale Fachtagung

Stand der Diskussion in der Schweiz

Mannheim, 23.02.2018

KBSB/CDOPU

353 C002

|| | | ||

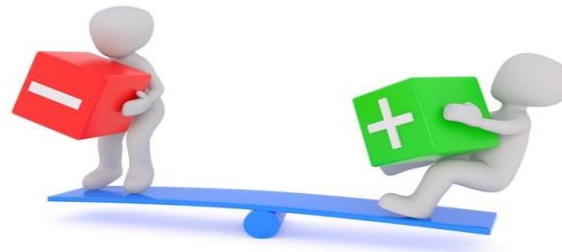
< /

Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Schweiz



KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Bundesverfassung der Schweizerischen Eidgenossenschaft

Präambel

- “ gegenseitige Rücksichtnahme
Achtsamkeit, Vielfalt in der Einheit zu leben
- “ Bewusstsein für gemeinsame Errungenschaften
Verantwortung gegenüber den künftigen Generationen
- “ die Stärke des Volkes misst sich am Wohl der Schwachen
- “ möglichst grosse Chancengleichheit unter den Bürgerinnen und Bürgern

Art. 7 Menschenwürde

- “ Die Würde des Menschen ist zu achten und zu schützen.

Art. 8 Rechtsgleichheit

- “ ¹ Alle Menschen sind vor dem Gesetz gleich.

Bundesverfassung der Schweizerischen Eidgenossenschaft

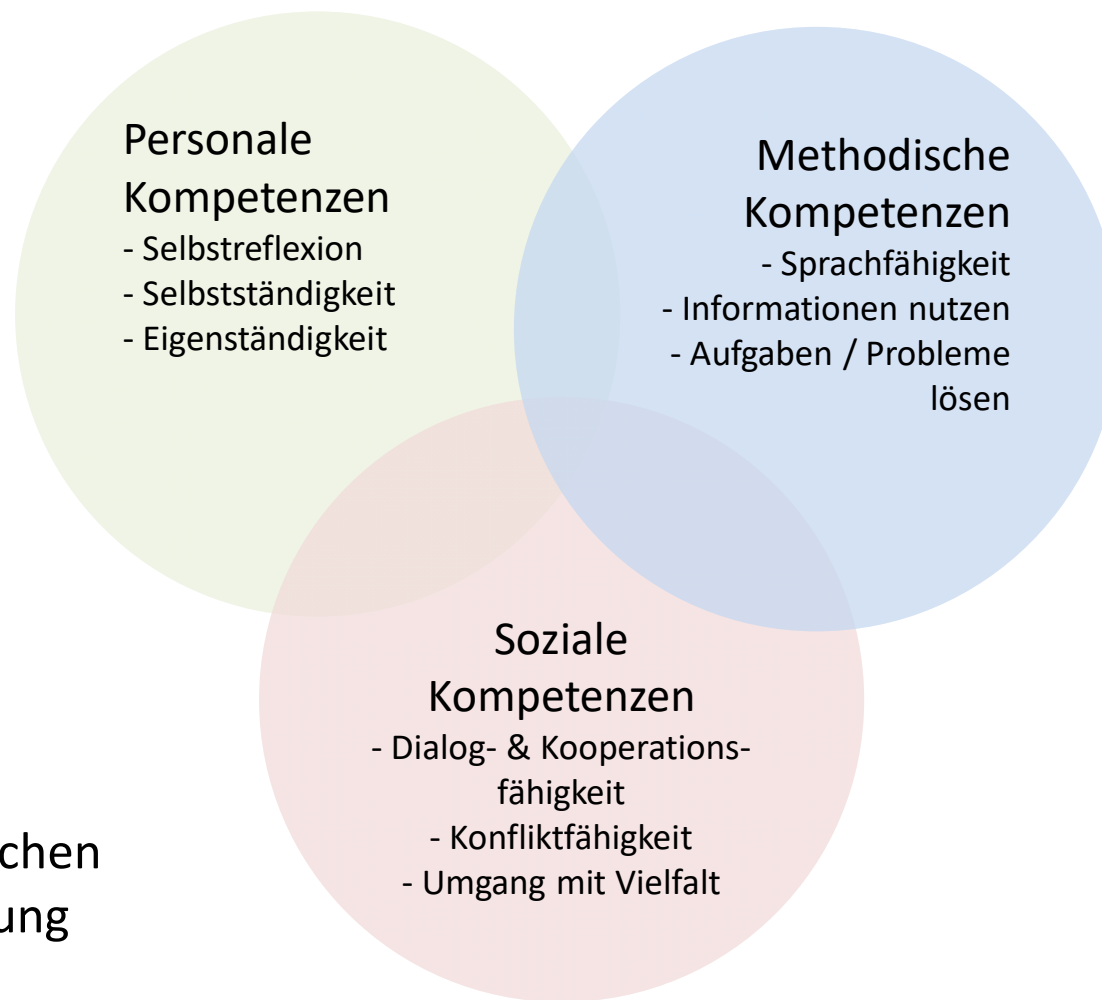
3. Kapitel: Sozialziele

Art. 41

Bund und Kantone setzen sich in Ergänzung zu persönlicher Verantwortung und privater Initiative dafür ein, dass:

- “ f. Kinder und Jugendliche sowie Personen im erwerbsfähigen Alter sich nach ihren Fähigkeiten bilden, aus- und weiterbilden können;
Kinder und Jugendliche in ihrer Entwicklung zu selbstständigen und sozial verantwortlichen Personen gefördert und in ihrer sozialen, kulturellen und politischen Integration unterstützt werden.

Bildung Schweiz



Förderung der überfachlichen
Kompetenzen in der Bildung

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Bundesgesetz über die Berufsbildung

Gesetzliche Grundlagen zur BSLB



Art. 49 Grundsatz

- ¹ Die BSLB unterstützt Jugendliche und Erwachsene bei der Berufs- und Studienwahl sowie bei der Gestaltung der beruflichen Laufbahn.
- ² Sie erfolgt durch Information und durch persönliche Beratung.

Art. 50 Qualifikation der Beraterinnen und Berater

- ¹ Die BSLB-Beraterinnen und -Berater weisen sich über eine vom Bund anerkannte Fachbildung aus.
- ² Der Bundesrat erlässt Mindestvorschriften für die Anerkennung der Bildungsgänge.

Art. 51 Aufgabe der Kantone

- ¹ Die Kantone sorgen für eine Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.
- ² Sie sorgen für die Abstimmung der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung auf die arbeitsmarktlichen Massnahmen gemäss Arbeitslosenversicherungsgesetz .

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conférence Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Die KBSB



Die KBSB ist die Fachkonferenz der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektionen (EDK) zur Bearbeitung aller Fragen der Studien- und Berufsberatung. Sie

- “ sorgt für die interkantonale Planung, Koordination und Kooperation in den Bereichen Information/Dokumentation, Aus- und Weiterbildung, Beratung, Qualitätsentwicklung und -sicherung sowie der Forschung.
- “ stellt die schweizerischen und/oder (sprach)regionalen Dienstleistungen im Bereich Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sicher.
- “ setzt Qualitätsmanagement SCQ mit 12 Beurteilungsstandards und 116 Kriterien (auf dem Prinzip der Selbstevaluation) in der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung um.

www.kbsb.ch

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conférence Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

KBSB CHARTA

Grundsätze der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung



1. Bedarfsgerechtes Leistungsangebot
2. Mensch im Mittelpunkt
3. Einbezug des Umfelds
4. Transparenz
5. Vertraulichkeit
6. Objektive Information
7. Arbeit im Netzwerk
8. Qualifikationen und Instrumente
9. Qualitätssicherung

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Beruf-, Studien und Laufbahnberatung



Unser Alltag

- ✓ Umgang mit Kunden - Kundenreklamationen
- ✓ Umgang mit Produkten
- ✓ Umgang mit Ergebnissen
- ✓ Umgang mit Ressourcen (Personal / Finanzen)
- ✓ Umgang mit Partnern, Politik, Wirtschaft
- ✓ Umgang mit uns selbst

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Beruf-, Studien und Laufbahnberatung



Unsere Herausforderungen

- Umgang mit Erwartungen der Kunden
- Umgang immer mehr Komplexität und Vielfalt
- Umgang mit neuen wirtschaftlichen Entwicklungen und Dimensionen
- Umgang mit engen finanziellen Rahmenbedingungen
- Umgang mit Erwartungen der Partner
- Umgang mit uns selbst

Instrumente im Umgang mit den Herausforderungen

- “ Gemeinsames Menschenbild / gemeinsame Haltung
 - “ Vernetzung , Zusammenarbeit, Positionierung
- “ Offenheit für Veränderung – Mut, diese anzugehen
 - “ Sich einbringen

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

SCQ - Die 12 Beurteilungs-Standards



A Leistungsangebot

B Mitarbeitende

C Information

D Kundenkontakt

E Beratung

E.1 Beratungsprozess

E.2 Diagnostik

F Gruppenveranstaltungen

G Vernetzung und Partnerschaft

H Entwicklung und Qualität

I Marketing und Kommunikation

K Rahmenbedingungen und Datenschutz

L Führung einer BSLB-Stelle

Kontakt



Bettina Beglinger

Dienststelle Berufs- und Weiterbildung DBW Luzern

Abteilung Beratungs- und Informationszentrum

für Bildung und Beruf BIZ

bettina.beglinger@lu.ch

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera