

Ethische Standards der Bildungs- und Berufsberatung in den Niederlanden

*Kurzreferat bei der Internationalen Fachtagung "Ethik in der
Beratung – Anspruch und Wirklichkeit" am 22. Und 23.
Februar 2018, Hochschule der Bundesagentur für Arbeit
(HdBA) in Mannheim*

Annemarie Oomen

Vita Annemarie Oomen

- Ausgebildet als Berufsberaterin;
- 15 Jahre Sekundarschule: 'dekaan', Policy Officer ...;
- 25 Jahre Allgemeines Pädagogisches Studienzentrum (APS): International Senior Trainer/Berater im Bereich der Bildungs- und Berufsberatung;

Jetzt:

- Unabhängige Beraterin und Trainerin im Bereich der Bildungs- und Berufsberatung;
- Doktorandin 'Einbeziehung der Eltern in der Bildungs- und Berufsberatung in HAVO' (University of Derby, UK)
- International Fellow von NICEC, UK

Ethik

- **Erstens** auf wohlbegründete Standards von Recht und Unrecht, die vorschreiben, was Menschen tun sollten, üblicherweise in Bezug auf Rechte, Pflichten, Vorteile für die Gesellschaft, Fairness oder spezifische Tugenden.
- **Zweitens** auf das Studium und die Entwicklung der eigenen ethischen Standards.

Vgl. Hierzu: <https://www.scu.edu/ethics/ethics-resources/ethical-decision-making/what-is-ethics/>

Beratungs Ebenen

- **Semi-Profis** in Bildungswesen
- **Im privaten Markt: Profis**
 - Noloc Recognised Career Professional
 - Noloc Recognised CMI Register Career Professional.

Noloc: ungefähr 3000 Mitglieder

CMI: 500 Registranten

Noloc (the Dutch order of career counselors and outplacement consultants)

CMI: Career Management Institute

DNV GL: Det Norske Veritas (Norwegen) und Germanischer Lloyd (Deutschland)

ISO 17024: "Die europaweit anerkannte Personenzertifizierung auf der Grundlage der DIN EN ISO/IEC 17024 ist heute eine der besten Kriterien um die Kompetenz eines Sachverständigen prüfen zu können. Über die ISO/IEC 17024 ist es möglich, dass Qualifikationen und Anforderungen von Sachverständigen weltweit anerkannt und vergleichbar sind."

<https://www.bdsf.de/anererkennung/din-en-iso-iec-17024>

Verhaltenskodex

- Allgemein
- Auftrag Akzeptierung
- Kundenberatung
- (Berichterstattung)
- Vertraulichkeit und Pflicht zur vertraulichen Behandlung
- (Gegenseitiges Verhältnis der Mitglieder)
- (Abweichung von diesem Code)
- (Professionalität)
- Beschwerden
- (Disziplinarrecht)

(...) nur Noloc

Beschwerdeausschuss

Es geht immer über:

- eine **Kombination** von Komponenten aus dem Verhaltenscode, die zu einem bestimmten Verhalten führen, und Überlegungen, die nicht explizit erwähnt werden,
- die **Kommunikation** zwischen den drei Parteien (Auftraggeber, Kunde, Berater)
 - die explizite Benennung eines Problems;
 - die Berichterstattung.